

RESITAPE S.R.L. - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA / GENERAL CONDITIONS OF SALE

ITALIANO CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ART. 1 DEFINIZIONI ACQUIRENTE: l'acquirente del Prodotto CGV: le presenti condizioni generali di vendita sempre reperibili nel sito www.resitape.com CONFERMA D'ORDINE: il documento scritto di accettazione dell'Ordine inviato dal Venditore all'Acquirente contenente: la descrizione del(lei) Prodotto(s) venduto(i), il codice prodotto del Venditore (su richiesta anche quello dell'Acquirente), la quantità, il prezzo unitario, i termini di consegna e i termini di pagamento CONTRATTO: l'accordo concluso tra Acquirente e Venditore per la vendita del Prodotto perfezionato mediante lo scambio dell'Ordine e della Conferma d'Ordine e comprensivo della CGV DOCUMENTAZIONE TECNICA: la scheda tecnica del prodotto e le specifiche (TDS – Technical Data Sheet) ORDINE: il documento inviato dall'Acquirente al Venditore, recante la proposta di acquisto del(lei) Prodotto(i) e dei relativi dati identificativi PARTI: Venditore e Acquirente unitamente o singolarmente considerati PRODOTTI(OI): i Prodotti di Resitape srl VENDITORE: Resitape srl (C.F. e P.Iva 11024940154) sede legale in 20121 Milano via Senato n. 15 domicilio digitale resitape@legalmil.it	ENGLISH GENERAL CONDITIONS OF SALE ART. 1 DEFINITIONS BUYER: the purchaser of the Product GCS: these general conditions of sale, always available on the website www.resitape.com ORDER CONFIRMATION: the written document of acceptance of the Order sent by the Seller to the Buyer containing: the description of the Product(s) sold, the Seller's product code (upon request also the Buyer's), the quantity, the unit price, the transport terms, the delivery terms and the payment terms CONTRACT: the agreement concluded between the Buyer and the Seller for the sale of the Product, finalized through the exchange of the Order and the Order Confirmation and inclusive of the GCS TECHNICAL DOCUMENTATION: the product technical data sheet and specifications (TDS – Technical Data Sheet) ORDER: the document sent by the Buyer to the Seller, bearing the purchase proposal for the Product(s) and the relevant identification data PARTIES: Seller and Buyer considered jointly or individually PRODUCT(S): the Products of Resitape srl SELLER: Resitape srl (Tax Code and VAT No. 11024940154) registered office at 20121 Milan, via Senato no. 15 certified electronic address resitape@legalmil.it
ART. 2 APPLICAZIONE ED EFFICACIA DELLE CGV Le presenti CGV disciplinano ogni rapporto di fornitura di Prodotti intercorrente tra il Venditore e l'Acquirente e ne costituiscono parte integrante e sostanziale, unitamente alla Conferma d'Ordine e alle specifiche tecniche del Prodotto. Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le CGV, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia comunicazione scritta all'Acquirente. Laddove le modifiche, integrazioni o variazioni delle CGV non siano accettate dall'Acquirente entro 7 giorni dalla data di comunicazione, varranno le CGV precedentemente accettate, salva la facoltà di recesso del Venditore entro i 30 giorni successivi. Le CGV sono efficaci tra le Parti in quanto conoscibili da parte dell'Acquirente usando l'ordinaria diligenza al momento della conclusione del Contratto e, in ogni caso, anche mediante pubblicazione sul sito internet ufficiale del Venditore. Sono redatte in italiano e tradotte in inglese. In caso di discordanza o di incongruenza tra il testo italiano e la traduzione inglese, prevarrà il testo italiano. Salvo patto contrario per iscritto, le presenti CGV prevalgono sempre sulle eventuali condizioni generali di acquisto dell'Acquirente, indipendentemente dal momento del loro invio all'Acquirente e/o dalla ricezione delle stesse da parte del Venditore. L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta, anche per comportamento concludente o la conseguente sottoscrizione della Conferma di accettazione al contratto delle presenti CGV, l'eventuale inizio di esecuzione del Contratto da parte del Venditore, in assenza di specifica accettazione scritta di eventuali condizioni contrattuali proposte dall'Acquirente difformi da quelle contenute nella proposta del Venditore, non implica adesione alle stesse. Eventuali deroghe, modifiche o integrazioni delle presenti CGV saranno valide soltanto se concordate tra le Parti e se espressamente accettate per iscritto dal Venditore. In tal caso, le CGV continueranno ad applicarsi nelle parti non espressamente derogate. In aggiunta alle presenti CGV, l'Acquirente è tenuto a rispettare le Condizioni Particolari indicate nella Conferma d'Ordine del Venditore. In caso di conflitto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari contenute nella Conferma d'Ordine queste ultime prevarranno sulle Condizioni Generali.	ART. 2 APPLICATION AND EFFECTIVENESS OF THE GCS These GCS govern every supply relationship for Products between the Seller and the Buyer and form an integral and substantial part thereof, together with the Order Confirmation and the technical specifications of the Product. The Seller reserves the right to modify, supplement or vary the GCS, attaching such variations to offers or to any written communication to the Buyer. Where modifications, additions or variations to the GCS are not accepted by the Buyer within 7 days from the date of communication, the previously accepted GCS shall apply, without prejudice to the Seller's right to withdraw within the following 30 days. The GCS are effective between the Parties as they may be known by the Buyer using ordinary diligence at the time of conclusion of the Contract and, in any case, also through publication on the Seller's official website. They are drafted in Italian and translated into English. In the event of any discrepancy or inconsistency between the Italian text and the English translation, the Italian text shall prevail. Unless otherwise agreed in writing, these GCS shall always prevail over any general purchasing conditions of the Buyer, irrespective of when they were sent to the Buyer and/or received by the Seller. The Buyer's acceptance of the offer, even by conclusive conduct and/or the subsequent signing of the Order Confirmation, entails the application of these GCS to the contract. Any commencement of performance of the Contract by the Seller, in the absence of specific written acceptance of any contractual conditions proposed by the Buyer that differ from those in the Seller's proposal, does not imply adherence thereto. Any exceptions, amendments and/or additions to these GCS shall be valid only if agreed between the Parties and expressly accepted in writing by the Seller. In such case, the GCS shall continue to apply in the parts not expressly derogated. In addition to these GCS, each relationship between the Parties may be governed by the Special Conditions indicated in the Seller's Particular Conditions. In the event of conflict between the General Conditions and the Special Conditions contained in the Order Confirmation, the latter shall prevail over the General Conditions.
ART. 3 OFFERTE E ORDINI 3.1 Formazione e perfezionamento del contratto Il Venditore, ricevuto l'Ordine, provvederà ad inviare la propria Conferma d'Ordine contenente tutti i patti contrattuali, con richiesta di restituzione di copia della stessa firmata per accettazione da parte dell'Acquirente. Il contratto si intenderà perfezionato con la ricezione da parte del Venditore di copia della Conferma d'Ordine firmata per accettazione dall'Acquirente. Il Contratto si intenderà in ogni caso perfezionato qualora l'Acquirente non contesti per iscritto il ricevimento della Conferma d'Ordine entro 3 (tre) giorni dalla data di ricezione del Contratto, il pagamento totale o parziale della fornitura o il rifiuto dei Prodotti da parte dell'Acquirente senza riservare scritti, comportando l'integrale accettazione della Conferma d'Ordine e delle presenti CGV. La Conferma d'Ordine, regolarmente perfezionata ai sensi del presente articolo, costituisce il contratto definitivo e vincolante tra le Parti, avente forza di legge tra le stesse ai sensi dell'art. 1372 c.c.	ART. 3 OFFERS AND ORDERS 3.1 Formation and finalization of the contract Upon receipt of the Order, the Seller shall send its Order Confirmation containing all contractual terms, with a request for the return of a signed copy for acceptance by the Buyer. The contract shall be deemed finalized upon the Seller's receipt of a copy of the Order Confirmation signed for acceptance by the Buyer. The Contract shall in any case be deemed finalized if the Buyer does not contest the content of the Order Confirmation in writing within 3 (three) working days of its receipt. Similarly, performance of the Contract by the Seller, or partial payment for the supply, or collection of the Products by the Buyer without, in written reservations, shall constitute full acceptance of the Order Confirmation and these GCS. The Order Confirmation, duly finalized pursuant to this article, constitutes the definitive and binding contract between the Parties, having the force of law between them pursuant to Art. 1372 of the Italian Civil Code.
3.2 Validità di offerte e ordini Le offerte e i preventivi inviati dal Venditore, così come gli ordini inoltrati dall'Acquirente, non sono da considerarsi vincolanti per il Venditore fino alla formale emissione della Conferma d'Ordine. Resta inteso che il Venditore si riserva la piena facoltà di accettare o rifiutare gli Ordini ricevuti a proprio insindacabile giudizio senza che l'Acquirente possa avanzare alcuna pretesa risarcitoria o indennitaria a qualsiasi titolo. Le offerte di vendita formulate dal Venditore hanno un termine di validità predefinito, indicato espressamente nell'offerta stessa e si intendono valide esclusivamente per l'integrale fornitura dei Prodotti ivi indicati. Decorso tale termine, l'offerta decadrà automaticamente senza necessità di revoca.	3.2 Validity of offers and orders Offers and quotations sent by the Seller, as well as orders forwarded by the Buyer, shall not be considered binding on the Seller until the formal issuance of the Order Confirmation. It is understood that the Seller reserves the full right to accept or reject received Orders at its own sole discretion without the Buyer being able to advance any claim for damages or indemnity on any grounds. Sales offers formulated by the Seller have a mandatory validity period, expressly indicated in the offer itself, and are valid exclusively for the full supply of the Products indicated therein. Upon expiry of such period, the offer shall automatically lapse without the need for revocation.
3.3 Annullamento di un ordine Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, qualora l'Acquirente revochi o annulli, anche parzialmente, un Ordine già confermato dal Venditore, lo stesso sarà revocato e il pagamento immediato dell'importo del 20% del valore della quota di Ordine annullata e versato al Venditore si avvalga di tale diritto tramite richiesta per iscritto, fatto salvo il diritto del Venditore di richiedere il riaccomando del danno ulteriore. In ogni caso, qualora l'annullamento riguardi Prodotti già messi in produzione o realizzati su specifica richiesta dell'Acquirente (Prodotti "custom"), il Venditore avrà il diritto di esigere il pagamento dell'intero prezzo pattuito.	3.3 Cancellation of an order Unless otherwise agreed in writing between the Parties, if the Buyer revokes or cancels, even partially, an Order already confirmed by the Seller, the Buyer shall be required to make immediate payment of a penalty equal to 20% of the value of the cancelled portion of the Order, should the Seller exercise this right by written request, without prejudice to the Seller's right to claim further damages. In any case, if the cancellation relates to Products already put into production or made to the Buyer's specific request ("custom" Products), the Seller shall have the right to demand payment of the entire agreed price.
ART. 4 OGGETTO DELLA FORNITURA – MODIFICHE E VARIAZIONI 4.1 Oggetto e responsabilità dell'Acquirente Il contratto si intende limitato esclusivamente a quanto espressamente indicato nella Conferma d'Ordine. Qualsiasi prestazione accessoria, modifica tecnica o fornitura supplementare richiesta dall'Acquirente sarà considerata alla conclusione del Contratto dovrà essere oggetto di specifica accettazione scritta da parte del Venditore e verrà fatturata separatamente secondo i listini vigenti o i prezzi concordati al momento. L'Acquirente garantisce la correttezza e la completezza dei dati e delle condizioni indicati in ciascun Ordine, dichiara di aver esaminato accuratamente, prima dell'invio dell'Ordine, tutta la Documentazione Tecnica e di aver verificato, sotto la propria esclusiva responsabilità, la piena compatibilità tecnica, dimensionale e applicativa dei Prodotti con i propri macchinari, impianti e processi produttivi. Il Venditore non assume alcuna responsabilità in merito all'idoneità dei Prodotti per l'uso specifico cui l'Acquirente li destina.	ART. 4 SCOPE OF SUPPLY – MODIFICATIONS AND VARIATIONS 4.1 Scope and Buyer's liability The Contract is understood to be limited exclusively to what is expressly indicated in the Order Confirmation. Any ancillary service, technical modification or additional supply requested by the Buyer after the conclusion of the Contract must be the subject of specific written acceptance by the Seller and will be invoiced separately according to the current price lists or prices agreed at the time. The Buyer warrants the accuracy and completeness of the data and conditions indicated in each Order, declares to have carefully examined, prior to sending the Order, all the Technical Documentation and to have verified, under its exclusive responsibility, the full technical, dimensional and application compatibility of the Products with its machinery, plants and production processes. The Seller assumes no responsibility regarding the suitability of the Products for the specific use to which the Buyer intends to put them.
4.2 Modifiche tecniche Il Venditore si riserva, previo confronto con l'Acquirente, il diritto di apportare ai Prodotti, anche successivamente alla Conferma d'Ordine, le modifiche che si rendessero necessarie per l'adeguamento a normative tecniche, nazionali o comunitarie, nonché migliorie costruttive che non ne pregiudichino la qualità, la funzionalità o le prestazioni promesse. Il Venditore potrà altresì sostituire i Prodotti ordinati con versioni di più recente produzione, purché aventi caratteristiche tecniche e funzionali equivalenti o superiori. Qualora tali modifiche comportino variazioni nei prezzi o nei termini di consegna, queste dovranno essere preventivamente concordate per iscritto tra le Parti.	4.2 Technical modifications The Seller reserves the right, following consultation with the Buyer, to make modifications to the Products, even after the Order Confirmation, where necessary to comply with national or EU technical regulations, as well as manufacturing improvements that do not compromise the quality, functionality or promised performance. The Seller may also replace ordered Products with more recently produced versions, provided they have equivalent or superior technical and functional characteristics. Where such modifications entail variations in prices or delivery terms, these must be agreed in advance in writing between the Parties.
4.3 Richieste di variazione dell'Acquirente Qualsiasi richiesta di modifica o integrazione dell'Ordine successiva al perfezionamento del Contratto dovrà essere trasmessa al Venditore esclusivamente per iscritto. Il Venditore si riserva la facoltà di accettare o rifiutare tali varianti previa verifica della loro fattibilità tecnica e produttiva. Tutti i costi, gli oneri e le perdite derivanti da variazioni successive all'Ordine saranno ad esclusivo carico dell'Acquirente e verranno al Venditore si avvalga di tale diritto tramite richiesta per iscritto, fatto salvo il diritto del Venditore di richiedere il riaccomando del danno ulteriore. In ogni caso, qualora l'annullamento riguardi Prodotti già messi in produzione o realizzati su specifica richiesta dell'Acquirente (Prodotti "custom"), il Venditore avrà il diritto di esigere il pagamento dell'intero prezzo pattuito.	4.3 Buyer's variation requests Any request for modification or addition to the Order subsequent to the finalization of the Contract must be transmitted to the Seller exclusively in writing. The Seller reserves the right to accept or reject such variations following verification of their technical and production feasibility. All additional costs, charges and losses deriving from variations subsequent to the Order shall be the exclusive responsibility of the Buyer and the Seller will be required to exercise this right by written request, without prejudice to the Seller's right to be obliged to proceed with the modifications until a definitive agreement regarding the surcharge and the new delivery term has been reached and signed.
ART. 5 DOCUMENTI TECNICI – LIMITAZIONE D'USO Le schede e le specifiche tecniche sono vincolanti per la fornitura. Eventuali deroghe sono valide solo se formulate per iscritto dal Venditore — anche dopo l'invio della conferma d'ordine — e accettate dall'Acquirente. L'accettazione delle deroghe da parte dell'Acquirente può avvenire tramite esplicita accettazione scritta o per silenzio-assenso. Quest'ultimo si perfeziona qualora l'Acquirente non esprima alcuna contestazione entro 2 giorni dal ricevimento della richiesta di deroga. I dati relativi a pesi, dimensioni e prestazioni forniti dal Venditore hanno valore puramente indicativo e illustrativo. Tali elementi diventano vincolanti ed essenziali per la fornitura solo se espressamente indicati come tali all'interno della Conferma d'Ordine. Il Venditore si riserva i margini di tolleranza d'uso e di fabbricazione previsti dai propri standard o dalle normative di settore. Tutti i dati tecnici, le specifiche tecniche e, in generale, la documentazione tecnica relativa ai Prodotti, messi a disposizione dell'Acquirente in qualsiasi fase (pre-contrattuale o esecutiva), restano di esclusiva proprietà del Venditore. L'Acquirente si impegna a utilizzare tali informazioni esclusivamente per l'uso dei Prodotti acquistati, con espresso divieto di riprodurli, divulgarli a terzi o utilizzarli per finalità concorrenziali. Tali informazioni sono considerate ad ogni effetto segreti commerciali ai sensi del Codice della Proprietà Industriale; l'Acquirente è, pertanto, tenuto a garantirne la massima riservatezza per tutta la durata del rapporto e anche successivamente alla sua cessazione. L'Acquirente si impegna a trattare come strettamente riservate le informazioni tecniche, il know-how, le formule e le specifiche tecniche dei materiali (inclusi i dati e i restini) concernenti l'acquisto e l'uso dei prodotti contrattuali. Tali informazioni potranno essere utilizzate esclusivamente per l'uso dei Prodotti. È fatto espresso divieto di riprodurre divulgare a terzi o effettuare attività di reverse engineering su tali asset. L'obbligo di riservatezza si intende assunto a tempo indeterminato, sopravvivendo anche all'eventuale cessazione dei rapporti commerciali tra le Parti. In caso di violazione, il Venditore avrà il diritto di agire in giudizio nelle opportune sedi per il risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti, subiti.	ART. 5 TECHNICAL DOCUMENTS – LIMITATION OF USE Technical data sheets and specifications are binding for the supply. Any exceptions thereto are only valid if formulated in writing by the Seller — even after the sending of the order confirmation — and accepted by the Buyer. Acceptance of derogations by the Buyer may occur through express writing or by acquiescence. The latter is perfected if the Buyer expresses no objection within 2 days of receiving the derogation request. Data relating to weights, dimensions and performance provided by the Seller are purely indicative and illustrative. Such elements become binding and essential for the supply only if expressly indicated as such within the Order Confirmation. The Seller reserves the use and manufacturing tolerance margins provided by its own standards or industry regulations. All technical data, technical specifications and, in general, technical documentation relating to the Products, made available to the Buyer at any stage (pre-contractual or performance), remain the exclusive property of the Seller. The Buyer undertakes to use such information exclusively for the use of the purchased Products, with express prohibition against reproducing them, disclosing them to third parties or using them for competitive purposes. Such information is considered in all respects to be trade secrets pursuant to the Industrial Property Code; the Buyer is therefore required to ensure the utmost confidentiality throughout the duration of the relationship and even after its termination. The Buyer undertakes to treat as strictly confidential the technical information, know-how, formulas and technical specifications of the materials (including data and technical drawings) concerning the purchase and use of the products contractual relationship. Such information may be used exclusively for the use of the Products. The reproduction, disclosure to third parties or reverse engineering of such assets is expressly prohibited. The confidentiality obligation is assumed for an indefinite period, surviving even the possible termination of commercial relations between the Parties. In the event of a breach, the Seller shall have the right to take legal action in the appropriate courts for compensation of all damages, direct and indirect, suffered.
ART. 6 SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA 6.1 Modalità di resa e assicurazione Salvo diverso accordo concordato per iscritto, la resa dei Prodotti si intende sempre Ex-Works (Franco Fabbrica) presso lo stabilimento del Venditore. Qualsiasi riferimento a termini di resa (EXW, FOB, CIF) contenuto nella Conferma d'Ordine o nelle presenti CGV si intende riferito agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale, nell'edizione in vigore al momento della conclusione del Contratto. Eventuali deroghe o integrazioni agli Incoterms dovranno essere pattuite espressamente per iscritto. Salvo prova contraria, i pesi, le misure di lunghezza e il numero di unità rilevati dal Venditore presso i propri punti di spedizione faranno fede tra le Parti ai fini della consegna e della fatturazione. Il Venditore si riserva la facoltà di concordare con l'Acquirente consegne parziali o frazionate dell'Ordine, secondo le proprie esigenze produttive e logistiche. Resta espressamente esclusa ogni responsabilità del Venditore per eventuali ritardi o mancati adempimenti derivanti dal frazionamento della fornitura.	ART. 6 SHIPMENTS AND DELIVERY TERMS 6.1 Delivery terms and measurements Unless otherwise agreed in writing, the delivery of the Products shall always be understood as Ex-Works (EXW) at the Seller's premises. Any reference to delivery terms (e.g. EXW, FOB, CIF) contained in the Order Confirmation or in these GCS shall be understood as referring to the Incoterms of the International Chamber of Commerce, in the edition in force at the time of conclusion of the Contract. Any exceptions or additions to the Incoterms must be expressly agreed in writing. Unless proven otherwise, the weights, length measurements and number of units recorded by the Seller at its shipping points shall be binding between the Parties for delivery and invoicing purposes. The Seller reserves the right to agree with the Buyer on partial or split deliveries of the Order, according to its production and logistic needs. Any liability of the Seller for any delays or failures arising from the splitting of the supply is expressly excluded.
6.2 Tempistiche e ritardi I termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine sono calcolati in giorni lavorativi e hanno valore puramente indicativo e non essenziale. Il Venditore si impegna a rispettare tali tempistiche, ma resta espressamente esclusa ogni sua responsabilità per danni, diretti o indiretti, derivanti da eventuali ritardi. Il termine si considera a ogni effetto rispettato con l'invio della comunicazione di "merce pronta" per la spedizione o il ritiro. Qualsiasi richiesta di modifica o variante all'Ordine pervenuta dall'Acquirente successivamente alla Conferma d'Ordine, qualora accettata, comporterà un'ulteriore proroga dei termini di consegna, proporzionale all'entità della modifica e alle necessità produttive del Venditore. In caso di ritardo nella consegna eccedente le normali tolleranze d'uso, l'Acquirente non potrà annullare l'ordine se non previa diffida ad adempiere inviata tramite PEC o raccomandata A.R.; l'annullamento potrà riguardare esclusivamente la quota di Prodotti non consegnati entro i 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione di tale comunicazione. Resta inteso che eventuali ritardi nella consegna o richieste di differimento del termine da parte dell'Acquirente non sospendono né modificano i termini di pagamento indicati nella Conferma d'Ordine, che rimarranno fermi e vincolanti.	6.2 Timescales and delays The delivery terms indicated in the Order Confirmation are calculated in working days and are purely indicative. The Seller undertakes to comply with such timescales, but any liability for direct or indirect damages arising from any delays is expressly excluded. The deadline shall be deemed to have been met in all respects upon sending of the "goods ready" notice for shipment or collection. Any request for modification or variation to the Order received from the Buyer after the Order Confirmation, if accepted, shall result in an automatic extension of the delivery terms, proportionate to the extent of the modification and the Seller's production needs. In the event of a delivery delay exceeding normal use tolerances, the Buyer may not cancel the order without prior formal notice to perform sent by certified email (PEC) or recorded-delivery letter (raccomandata A.R.); the cancellation may only concern the portion of Products not delivered within the 30 (thirty) days following receipt of such notice. It is understood that any delays in delivery or requests for postponement of the deadline by the Buyer shall not suspend or modify the payment terms agreed in the Order Confirmation, which will remain binding.
6.3 Mancato ritiro e costi di deposito Qualora la spedizione subisca ritardi imputabili all'Acquirente, ovvero quest'ultimo non provveda al ritiro dei Prodotti entro i 15 (quindici) giorni lavorativi dalla comunicazione di "merce pronta", il Venditore avrà il diritto di addebitare all'Acquirente un corrispettivo giornaliero per il deposito e l'occupazione degli spazi pari ad € 10,000 per ordini fino a € 10.000,00. Per ordini superiori a 10.000,00 euro, il corrispettivo giornaliero sarà pari all'1% del valore della merce in giacenza. In ogni caso, l'importo totale addebitato a titolo di deposito non potrà superare il 10% del valore dell'Ordine. Resta inteso che decorso il termine di 15 (quindici) giorni di deposito, il rischio di perdita dei Prodotti e dei costi di deposito sarà a carico dell'Acquirente. Il Venditore si riserva la facoltà di subordinare la consegna della merce o di fornire ulteriori al previo saldo degli oneri di deposito maturati.	6.3 Failure to collect and storage costs If shipment is delayed due to the Buyer, or the Buyer fails to collect the Products within 15 (fifteen) working days of the "goods ready" notice, the Seller shall have the right to charge the Buyer a daily fee for storage and space occupation equal to € 100,00 for orders up to € 10,000.00. For orders exceeding € 10,000.00, the daily fee shall be equal to 1% of the value of the goods in storage. In any case, the total amount charged for storage shall not exceed 10% of the order value. It is understood that after the 15-day period, the risk of loss or damage to the Products shall fall exclusively on the Buyer. The Seller reserves the right to make delivery of the goods or further supplies conditional upon prior payment of the accrued storage charges.
6.4 Clausola risolutiva espressa Qualora l'Acquirente non provveda al ritiro dei Prodotti entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di "merce pronta", il Venditore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cc. (clausola risolutiva espressa). In tal caso, il Venditore potrà: 1. trattenere a titolo di penale gli acconti già percepiti, salvo il risarcimento del maggior danno; 2. esigere l'immediato pagamento dell'intero saldo del prezzo pattuito; 3. disporre liberamente dei Prodotti, procedendo alla loro vendita a terzi o al loro smaltimento a spese dell'Acquirente, senza che quest'ultimo possa avanzare alcuna pretesa.	6.4 Express termination clause If the Buyer fails to collect the Products within 30 (thirty) days of the "goods ready" notice, the Seller shall have the right to terminate the Contract pursuant to Art. 1456 of the Italian Civil Code (express termination clause). In such case, the Seller may: 1. retain as a penalty the deposits already received, without prejudice to the right to claim further damages; 2. demand immediate payment of the full balance of the agreed price; 3. freely dispose of the Products, proceeding with their sale to third parties or their disposal at the Buyer's expense, without the Buyer being able to advance any claim.
6.5 Sospensione delle forniture e limitazione danni Qualora la consegna o la produzione siano sospese o ritardate per cause imputabili all'Acquirente, il Venditore avrà il diritto di emettere fattura secondo le scadenze originariamente previste nella Conferma d'Ordine. Tale sospensione non comporterà alcuna proroga dei termini di pagamento, che rimarranno fermi e vincolanti. Inoltre, il Venditore si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione di qualsiasi fornitura in corso (anche relativa a ordini diversi) qualora l'Acquirente risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento, fino all'intero saldo del debito e degli eventuali interessi di mora. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, è espressamente esclusa ogni responsabilità del Venditore per danni, diretti o indiretti (inclusi, a titolo esemplificativo, il fermo produzione, il lucro cessante o le perdite di opportunità commerciali), derivanti dalla ritardata o mancata consegna, totale o parziale, dei Prodotti. In ogni caso, l'eventuale risarcimento dovuto dal Venditore non potrà eccedere il valore della quota di Prodotti non consegnati.	6.5 Suspension of supplies and limitation of damages If delivery or production is suspended or delayed due to reasons attributable to the Buyer, the Seller shall have the right to issue invoices according to the deadlines originally provided in the Order Confirmation. Such suspension shall not result in any extension of the payment terms, which shall remain firm and binding. Furthermore, the Seller reserves the right to suspend the performance of any ongoing supply (even relating to different orders) should the Buyer be in default of its payment obligations, until full payment of the debt and any applicable late-payment interest. Except in cases of fraud or gross negligence, any liability of the Seller for direct or indirect damages (including, by way of example, production downtime, loss of profits or loss of commercial opportunities) arising from the delayed or failed delivery, in whole or in part, of the Products, is expressly excluded. In any case, any compensation owed by the Seller shall not exceed the value of the undelivered portion of Products.
ART. 7 PASSAGGIO DEI RISCHI 7.1 Trasferimento del rischio e trasporto Il passaggio dei rischi dal Venditore all'Acquirente avviene in conformità agli Incoterms pattuiti. Il Venditore non risponde in alcun caso del perimento, furto o danneggiamento dei Prodotti avvenuti dopo tale momento; l'Acquirente resta pertanto obbligato all'integrale pagamento del prezzo, anche in caso di perdita dei Prodotti per merco. Qualora il Venditore, in esecuzione di un accordo particolare, organizzi il trasporto per conto dell'Acquirente, lo farà agendo come semplice mandatario senza rappresentanza. In mancanza di istruzioni scritte, il Venditore sceglierà il vettore e le modalità di spedizione che riterrà più opportune, senza assumere alcuna responsabilità in merito alla scelta operata o all'operato del trasportatore. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, spese di trasporto, oneri accessori e assicurazione restano ad esclusivo carico dell'Acquirente. Il perimento, il furto, la perdita o il deterioramento dei Prodotti, avvenuti successivamente al trasferimento dei rischi all'Acquirente ai sensi degli Incoterms applicabili, non liberano quest'ultimo dall'obbligo di corrispondere l'integrale prezzo pattuito, né danno diritto alla sospensione dei pagamenti o alla risoluzione del Contratto.	ART. 7 TRANSFER OF RISK 7.1 Transfer of risk and transport The transfer of risk from the Seller to the Buyer takes place in accordance with the agreed Incoterms. The Seller shall in no event be liable for the loss, theft or damage to the Products occurring after that moment; the Buyer therefore remains obliged to pay the full price, even in the event of total loss of the goods. Should the Seller, in execution of a particular agreement, arrange transport on behalf of the Buyer, it shall do so acting as a mere agent without representative authority. In the absence of written instructions, the Seller shall choose the carrier and shipping method it deems most appropriate, without assuming any liability for the choice made or the carrier's conduct. Unless otherwise agreed in writing between the Parties, transport costs, ancillary charges and insurance shall be borne exclusively by the Buyer. The loss, theft, destruction or deterioration of the Products occurring after the transfer of risk to the Buyer in accordance with the applicable Incoterms does not release the Buyer from the obligation to pay the full agreed price, nor gives the right to suspend payments or to terminate the Contract.
7.2 Obbligo di ricezione e limitazione di responsabilità	7.2 Obligation to take delivery and limitation of liability

L'Acquirente è tenuto a prendere in consegna i Prodotti in ogni caso, ivi incluse le ipotesi di consegna parziali, anticipate o posticipate rispetto ai termini indicati nella Conferma d'Ordine. L'Acquirente non può rifiutare il ricevimento dei Prodotti neppure in presenza di vizi o difetti, fatti salvi i successivi diritti di reclamo e garanzia di cui all'Art. 10 delle presenti CGC. Eventuali costi derivanti dal rifiuto ingiustificato della consegna saranno ad esclusivo carico dell'Acquirente. In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto responsabile per danni diretti, indiretti, inclusi o consequenziali (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il fermo d'azienda e le mancanti guadagni) derivanti dall'anticipata, ritardata o mancata consegna dei Prodotti. Qualora l'Acquirente non prenda in consegna i Prodotti per cause non imputabili al Venditore o a forza maggiore, ogni somma dovuta al Venditore a qualsiasi titolo diventerà immediatamente esigibile ai sensi dell'art. 1186 cc., con conseguente decadenza dell'Acquirente da ogni beneficio del termine. Tutte le spese di custodia, assicurazione e logistica derivanti dal mancato ricevimento saranno ad esclusivo carico dell'Acquirente. 7.3 Oneri di verifica alla consegna Al momento della consegna presso il luogo di destinazione, l'Acquirente ha l'onere di esaminare l'integrità degli imballi e la completezza della fornitura. Eventuali vizi o difetti palesi, nonché differenze quantitative, dovranno essere contestati tempestivamente per iscritto a mezzo PEC o raccomandata A/R o via email a orders@restitape.com, a pena di decadenza dalla garanzia. In mancanza di contestazione immediata, i Prodotti si intenderanno accettati nello stato in cui si trovano. Al momento della consegna, qualora l'imballo presenti segni visibili di danneggiamento, manomissione o alterazione, l'Acquirente è tenuto ad accettare il prodotto e a sottoscrivere la lettera di vettura o il documento di trasporto (a "riserva specifica", indicando nel dettaglio l'anomalia riscontrata ed avvisando tempestivamente il Venditore che effettuerà le opportune verifiche. L'Acquirente dovrà inoltre adottare ogni misura ragionevole per limitare l'aggravamento del danno. In mancanza dell'apposizione di tale riserva specifica, i Prodotti si intenderanno accettati nello stato in cui si trovano; pertanto, l'Acquirente decadrà dal diritto di avanzare qualsiasi contestazione relativa a danni o vizi palesi, o mancanze che avrebbero dovuto essere rilevate al momento della consegna. ART. 8 PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO 8.1 Prezzi Salva diversa indicazione scritta, i prezzi si intendono in Euro al netto dell'IVA, di eventuali imposte o tasse, nonché di tributi, diritti e oneri fiscali o di qualsiasi specie eventualmente gravanti sul contratto che restano ad esclusivo carico dell'Acquirente. I prezzi dei Prodotti, i termini e le modalità di pagamento indicati nella Conferma d'Ordine sono vincolanti per le Parti. Salvo diversi accordi scritti, eventuali costi accessori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese di spedizione o imballaggi speciali) non inclusi nel prezzo di vendita verranno espressamente segnalati nella Conferma d'Ordine, anche qualora non fosse possibile definire l'importo esatto al momento dell'emissione. Tali costi saranno successivamente dettagliati e addebitati in fattura. Salvo diverso accordo previsto nella Conferma d'Ordine, l'Acquirente è tenuto a sostenere i diritti doganali, le tasse, le imposte di qualsiasi genere e natura e gli oneri di qualsiasi tipo dovuti in relazione al contratto di fornitura e dovuti fuori dal paese di produzione. L'Acquirente è tenuto, altresì, a rimborsare gli eventuali importi anticipati dal Venditore a titolo di pagamento dei predetti oneri. Qualora la Conferma d'Ordine preveda il pagamento, totale o parziale, tramite ricevute bancarie (Ri. Ba.), l'emissione delle stesse si intende preventivamente autorizzata dall'Acquirente. Salvo diverso accordo scritto, restano a carico di quest'ultimo tutti gli oneri e le commissioni di incasso, nonché le eventuali spese derivanti da insoluzioni. Il pagamento si considera liberatorio esclusivamente se effettuato per l'intero importo della fattura, nella valuta pattuita e presso la sede del Venditore. È fatto espresso divieto all'Acquirente di operare detrazioni, sconti o compensazioni arbitrarie non preventivamente concordate per iscritto. Eventuali somme versate a titolo di acconto non produrranno interessi e si intenderanno corrisposte a titolo di anticipo prezzo, con espresa esclusione della loro natura di caparra confirmatoria o penitenziale; pertanto, il loro versamento non conferisce all'Acquirente il diritto di recedere dal Contratto, restando fermo l'obbligo del saldo integrale. 8.2 Pagamenti in caso di inadempimento del Venditore L'Acquirente è tenuto all'integrale pagamento del prezzo pattuito entro i termini stabiliti, senza possibilità di sospendere o ritardare il versamento anche in caso di vizi, difetti, contestazioni o controversie di qualsiasi natura. Ai sensi dell'art. 1462 cc., è fatto espresso divieto all'Acquirente di opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta. Non sono ammesse ritenzioni di pagamento, riduzioni unilaterali del prezzo o compensazioni con eventuali crediti nei confronti del Venditore, se non preventivamente concordati da quest'ultimo per iscritto. L'Acquirente non potrà far valere alcun presunto inadempimento del Venditore se non è in regola con la totalità dei pagamenti scaduti. 8.3 Ritardi nei pagamenti L'Acquirente si impegna al rispetto rigoroso delle scadenze pattuite. Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, costituisce inadempimento contrattuale e comporta l'automatica decorenza degli interessi moratori ai sensi del D. Lgs. 231/2002, senza necessità di preventiva costituzione in mora. Qualora l'Acquirente non rispetti i termini di pagamento, il Venditore avrà la facoltà di dichiarare decaduto dal beneficio del termine ex art. 1186 cc., rendendo immediatamente esigibile l'intero credito residuo, ancorché non ancora scaduto. Il ritardo nel pagamento e la sospensione dell'esecuzione di ogni fornitura in corso, inclusi ordini derivanti da quelli cui il ritardo si riferisce, nonché a sospendere la garanzia sui prodotti fino all'integrale saldo del dovuto. Qualora il ritardo ecceda i 30 (trenta) giorni, l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere, oltre agli interessi moratori, una penale pari all'1% dell'importo scaduto per ogni settimana o frazione di settimana di ritardo, fino a un massimo del 10% del valore della fornitura. Resta ferma la facoltà del Venditore di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cc., mediante comunicazione scritta (PEC o raccomandata A.R.). In caso di risoluzione, il Venditore tratterà a suo vantaggio la somma già ricevuta, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno e al pagamento del prezzo dei Prodotti consegnati. In presenza di pregressi ritardi, il Venditore si riserva il diritto di revocare eventuali dilazioni concesse per ordini futuri, subordinando la consegna al pagamento anticipato o alla presentazione di idonee garanzie bancarie. ART. 9 FORNITURE DI CAMPIONI Si intendono "campioni" tutti i prodotti definiti tali nell'ordine o nella Conferma d'ordine. Ogni fornitura di campioni si intende effettuata esclusivamente a titolo oneroso e configura una vendita a tutti gli effetti. Resta inteso che la fornitura di campioni ha finalità puramente valutativa e non garantisce il raggiungimento dello scopo. Il Venditore, trattandosi di fornitura di campioni, non è tenuto a garantire la qualità dei prodotti e non è responsabile per eventuali danni o infortuni ordinariamente derivanti dalla stessa, dal gradimento soggettivo o dalla successiva decisione di non procedere all'omologazione o all'acquisto della fornitura standard. Non è ammesso il reso dei campioni, né il rimborso del prezzo o delle spese di trasporto, una volta che la fornitura è stata consegnata. ART. 10 TERMINI DI GARANZIA 10.1 Durata e oggetto della garanzia La garanzia è limitata esclusivamente ai vizi originali di materiale o di fabbricazione imputabili al Venditore e ha una durata di 12 (dodici) mesi. Tale termine decorre dalla data di comunicazione di merce portata (messa a disposizione dei Prodotti presso lo stabilimento del Venditore). Indipendentemente dalla data in cui avvenga l'effettivo ritiro o la consegna dei Prodotti stessi. Qualsiasi intervento tecnico o sostituzione (parziale o completa) del Prodotto effettuato in garanzia non darà diritto a prolungamenti o rinnovi della stessa. Decorata la durata della garanzia nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti del Venditore. La presente garanzia costituisce l'unica esclusiva forma di tutela prestata dal Venditore e sostituisce, nei limiti consentiti dalla legge, ogni altra garanzia prevista da norme di legge, usi o consuetudini commerciali. L'obbligazione del Venditore è limitata esclusivamente alla sostituzione gratuita dei Prodotti riconosciuti difettosi, con espresa esclusione di qualsiasi diritto dell'Acquirente alla risoluzione del contratto, alla riduzione del prezzo o al risarcimento di qualsivoglia danno. 10.2 Limiti della garanzia – verifica di conformità – esclusioni L'Acquirente ha l'obbligo di sottoporre i Prodotti a verifica e test tecnici opportuni immediatamente dopo la consegna e, in ogni caso, prima di procedere all'utilizzo dei Prodotti in qualsiasi condizione. L'Acquirente esige e garantisce che i Prodotti sono stati sottoposti a verifiche e test tecnici appropriati. La garanzia per vizi e difetti palesi decade immediatamente con l'inizio di qualsiasi attività di lavorazione, trasformazione o installazione dei Prodotti da parte dell'Acquirente o di terzi. L'inizio di tali attività costituisce accettazione incondizionata dei Prodotti, restando inteso che l'Acquirente ha l'onere di effettuare ogni verifica tecnica e dimensionale prima di alterare lo stato originale del materiale consegnato. Ai fini della verifica di conformità dei Prodotti, l'Acquirente fonde esclusivamente le specifiche tecniche approvate per iscritto dalle Parti e le normative tecniche di riferimento eventualmente espressamente richiamate nella Conferma d'ordine. È esclusa qualsiasi responsabilità del Venditore per la mancata idoneità dei Prodotti a specifici scopi di utilizzo, se non espressamente specificata nel contratto. L'Acquirente dichiara di essere a conoscenza di tali limiti e di accettare che la responsabilità del Venditore sia circoscritta a quanto effettivamente recuperabile presso i propri sub-fornitori, con espresa esclusione di ogni ulteriore onere o risarcimento a carico del Venditore. L'efficacia della garanzia e l'erogazione di qualsiasi forma di sostituzione sono subordinate al regolare rispetto dei termini di pagamento da parte dell'Acquirente. L'inosservanza, anche parziale, delle scadenze pattuite conferisce al Venditore il diritto di negare ogni intervento in garanzia fino all'integrale saldo del prezzo, degli interessi e dei costi accessori, oneri materiali e di trasporto, nonché la perdita di ogni diritto di garanzia. La garanzia non comprende e non può ritenersi estesa ai danni diretti ed indiretti eventualmente derivati all'Acquirente, né dal diritto, in alcun caso, alla risoluzione del contratto o al risarcimento del danno per il mancato uso dei Prodotti nel periodo di tempo necessario per le sostituzioni delle parti difettose. Pertanto, il Venditore non sarà tenuto al risarcimento degli eventuali danni diretti ed indiretti o consequenziali, connessi ai difetti ed ai vizi anche se essi cadono sulle qualità essenziali e rendono del tutto idoneo all'uso a cui è destinato il Prodotto né per perdite di produzione o mancati profitti. 10.3 Denuncia e decadenza La validità della garanzia è subordinata alla regolare e tempestiva denuncia dei vizi e delle difformità da parte dell'Acquirente secondo quanto disposto dalla presente clausola, accompagnata dall'espressa richiesta scritta al Venditore di effettuare un intervento in garanzia. Eventuali vizi o difetti palesi devono essere denunciati per iscritto a mezzo raccomandata A/R o PEC, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla consegna. Per i vizi occulti, il termine decorre dalla scoperta, fermo restando il limite massimo della garanzia. In mancanza di denuncia scritta entro il termine perentorio di cui sopra, i Prodotti si intenderanno accettati senza riserve. La denuncia di vizi o difetti deve essere presentata per iscritto e risultare analitica e dettagliata. Per essere considerata valida, essa deve obbligatoriamente contenere l'identificazione del Prodotto (tipologia, modello, numero dell'ordine), la descrizione specifica della non conformità (con indicazione dei parametri tecnici violati e delle norme di riferimento), la natura del vizio, la tipologia del malfunzionamento riscontrato, la prova del nesso causale e la motivazione tecnica della richiesta di intervento in garanzia. I Prodotti contestati dovranno essere depositati, a proprie spese, dall'Acquirente al Venditore per le verifiche del caso. Qualora il difetto sia riconosciuto in garanzia, il Venditore provvederà alla sostituzione gratuita (e al rimborso delle spese di spedizione) e i Prodotti saranno messi a disposizione per il ritiro presso lo stabilimento del Venditore (EX – Works). Qualora l'accertamento tecnico effettuato dal Venditore dimostri che la denuncia dell'Acquirente era infondata o pretestuosa, l'Acquirente sarà tenuto a rimborsare integralmente al Venditore tutte le spese sostenute per l'ispezione, i test di laboratorio e l'eventuale logistica, oltre al costo della manodopera impiegata per l'analisi. In caso di disaccordo tra le Parti circa l'esito dei test di conformità effettuati dal Venditore, le stesse provvederanno alla nomina congiunta di un laboratorio indipendente e accreditato per l'analisi. La decisione del laboratorio sarà definitiva e vincente. Il termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla richiesta, entro 15 giorni dalla contestazione, la nomina verrà effettuata dal Presidente della Camera di Commercio del luogo in cui ha sede il Venditore. Le spese relative a tale perizia saranno interamente a carico della parte soccombente (ossia quella il cui test risulterà errato). La garanzia decade qualora l'Acquirente non consenta ogni ragionevole controllo o test che il Venditore ritenga necessario per accertare il vizio. Qualora l'Acquirente richieda la restituzione dei Prodotti, l'Acquirente deve restituire il termine perentorio di 15 (quindici) giorni dalla richiesta, a pena di decadenza dalla garanzia. L'Acquirente perde il diritto alla sostituzione qualora sia impossibilitato a restituire i prodotti difettosi nelle medesime condizioni in cui li ha ricevuti (salvo il normale deterioramento dovuto al uso di accertamento). I Prodotti o le parti sostituite in garanzia diventeranno automaticamente di proprietà del Venditore al momento della consegna del materiale sostituito. Ogni intervento dei tecnici del Venditore richiesto dall'Acquirente sarà addebitato ai costi concordati, oltre al rimborso integrale delle eventuali spese di viaggio, vitto e alloggio. Per le richieste di intervento in garanzia o nell'ambito dell'assistenza post-vendita, il Venditore rende disponibili i seguenti recapiti: - indirizzo email: info@restitape.it - numero telefonico: (+39) 02 9541181 ART. 11 FORZA MAGGIORE Il Venditore non risponde del ritardo o della mancata esecuzione del Contratto dovuti a eventi di forza maggiore ossia fuori dal proprio controllo (es. pandemie, guerre, scioperi, catastrofi naturali, blocchi doganali o interruzioni logistiche presso fornitori). Tali eventi sospendono gli obblighi contrattuali e prorogano automaticamente i termini di consegna per tutta la loro durata. Se l'impedimento persiste oltre 120 giorni, ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto tramite raccomandata A/R o PEC, senza oneri risarcitori, salvo il diritto del Venditore a un equo indennizzo per i costi di produzione già sostenuti. ART. 12 SOSPENSIONE E CESSAZIONE DEL CONTRATTO Il Venditore ha il diritto di risolvere ciascun Contratto con l'Acquirente, con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 cc., mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata A/R o pec con la quale dichiara di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, nei seguenti casi: a) qualora l'Acquirente non provveda al saldo integrale del prezzo entro 30 (trenta) giorni dai termini stabiliti nella Conferma d'Ordine; b) qualora l'Acquirente si renda responsabile di un grave inadempimento contrattuale; c) mancato ritiro della merce entro 30 giorni dalla messa a disposizione o mancata accettazione della consegna; d) cessione del contratto non autorizzata per iscritto; e) liquidazione giudiziale dell'Acquirente o assoggettamento ad altra procedura concorsuale o esecutiva; f) sensibile modifica delle condizioni economiche dell'Acquirente e della sua solvibilità.	The Buyer is required to take delivery of the Products in any case, including partial, early or delayed deliveries compared to the terms indicated in the Order Confirmation. The Buyer may not refuse receipt of the Products even in the presence of defects or flaws, without prejudice to the subsequent rights of complaint and warranty under Art. 10 of these GCS. Any costs arising from unjustified refusal of delivery shall remain borne exclusively by the Buyer. In no event shall the Seller be held liable for direct, indirect, incidental or consequential damages (including, by way of example, production downtime and loss of profits) arising from early, delayed or failed delivery of the Products. If the Buyer fails to take delivery of the Products for reasons not attributable to the Seller or force majeure, all amounts owed to the Seller on any grounds shall become immediately due pursuant to Art. 1186 of the Italian Civil Code, with the consequence forfeiture by the Buyer of all time benefits. All storage, insurance and logistics costs arising from non-receipt shall be borne exclusively by the Buyer. 7.3 Notification obligations upon delivery Upon delivery at the place of destination, the Buyer has the obligation to examine the integrity of the packaging and the completeness of the supply. Any apparent defects or flaws, as well as quantitative discrepancies, must be promptly communicated in writing by certified email (PEC) or recorded-delivery letter (raccomandata A.R.) or by email to orders@restitape.com, under penalty of forfeiture of the warranty. In the absence of immediate objection, the Products shall be deemed accepted in the condition in which they are found. Upon delivery, if the packaging shows visible signs of damage, tampering or alteration, the Buyer is required to accept the Products by adding a "specific reservation" to the bill of lading (or transport document), detailing the anomaly found and promptly notifying the Seller, who will carry out appropriate checks. The Buyer must also take every reasonable measure to limit the aggravation of the damage. In the absence of such specific reservation, the Products shall be deemed accepted in the condition in which they are found; therefore, the Buyer shall forfeit the right to advance any objection relating to apparent damage or defects, or shortages that should have been detected at the time of delivery. ART. 8 PRICES AND PAYMENT TERMS 8.1 Prices Unless otherwise indicated in writing, prices are understood to be in Euros exclusive of VAT, any taxes or levies, as well as duties, fees and fiscal charges of any kind that may apply to the contract, which shall be borne exclusively by the Buyer. The prices of the Products, and the payment terms and methods indicated in the Order Confirmation are binding on the Parties. Unless otherwise agreed in writing, any ancillary costs (such as, by way of example and not exhaustively, shipping costs or special packaging) not included in the sale price will be expressly indicated in the Order Confirmation, even if it is not possible to define the exact amount at the time of issuance. Such costs will be subsequently detailed and charged in the invoice. Unless otherwise agreed in the Order Confirmation, the Buyer is required to bear customs duties, taxes, levies of any kind and nature and charges of any type due in connection with the supply contract and due outside the country of production. The Buyer is also required to reimburse any amounts advanced by the Seller in payment of the aforementioned charges. Where the Order Confirmation provides for payment, in whole or in part, by bank receipts (Ri. Ba.), the issuance thereof is understood to be pre-authorized by the Buyer. Unless otherwise agreed in writing, all collection charges and commissions, as well as any costs arising from unpaid items, shall remain borne by the Buyer. Payment shall be deemed to discharge the obligation only if made for the full invoice amount, in the agreed currency and at the Seller's registered office. The Buyer is expressly prohibited from making arbitrary deductions, discounts or set-offs not previously agreed in writing. Any amounts paid as a deposit shall not accrue interest and shall be understood as advance payments, with the express exclusion of their nature as a penal deposit; therefore, their payment does not confer on the Buyer the right to withdraw from the Contract, the obligation to pay the full balance remaining in force. 8.2 Payments in the event of the Seller's default The Buyer is required to make full payment of the agreed price within the established deadlines, without the possibility of suspending or delaying payment even in the event of defects, flaws, disputes or controversies of any nature. Pursuant to Art. 1462 of the Italian Civil Code, the Buyer is expressly prohibited from raising exceptions in order to avoid or delay the performance owed. Payment withholdings, unilateral price reductions or set-offs with any credits claimed against the Seller are not permitted unless previously agreed by the Seller in writing. The Buyer may not assert any alleged default by the Seller if it is not up to date with all outstanding payments. 8.3 Payment delays The Buyer undertakes to strictly observe the agreed payment deadlines. Failure to pay or late payment, even partial, constitutes a contractual default and results in the automatic accrual of late-payment interest pursuant to Legislative Decree no. 231/2002, without the need for prior formal notice of default. Should the Buyer fail to observe the payment terms, the Seller shall have the right to declare it forfeited of the benefit of the term pursuant to Art. 1186 of the Italian Civil Code, making the entire remaining credit immediately due, even if not yet matured. Delay in payment authorizes the Seller to suspend the performance of any ongoing supply, including orders other than those to which the delay relates, as well as to suspend the product warranty until full settlement of the amount owed. Should the delay exceed 30 (thirty) days, the Buyer shall be required to pay, in addition to late-payment interest, a penalty equal to 1% of the overdue amount for each week or fraction of a week of delay, up to a maximum of 10% of the supply value. The Seller's right to terminate the contract pursuant to Art. 1456 of the Italian Civil Code by written notice (PEC or raccomandata A.R.) remains unaffected. In the event of termination of the contract, the Seller shall retain the amounts already received as compensation, without prejudice to the right to claim further damages and payment for delivered Products. In the presence of prior delays, the Seller reserves the right to revoke any deferred payment arrangements granted for future orders, making delivery conditional upon advance payment or the provision of appropriate bank guarantees. ART. 9 SAMPLE SUPPLIES "Samples" means all products defined as such in the order or Order Confirmation. Every supply of samples is understood to be made exclusively for consideration and constitutes a sale in all respects. It is understood that the supply of samples has a purely evaluative purpose and does not guarantee the achievement of the specific result or suitability for the intended use. The Buyer is required to accept the samples and to proceed with approval or purchase of the standard supply. Returns of samples are not permitted, nor is any refund of the price or transport costs once the supply has been delivered. ART. 10 WARRANTY TERMS 10.1 Duration and scope of the warranty The warranty is limited exclusively to original material or manufacturing defects attributable to the Seller and has a duration of 12 (twelve) months. This period runs from the date of the "goods receipt" notice (making the Products available at the Seller's premises), regardless of the date on which actual collection or delivery of the Products takes place. No technical intervention or replacement (partial or complete) of the Product carried out under warranty shall not entitle the Buyer to extensions or renewals thereof. Once the warranty period has expired, no claim may be advanced against the Seller. This warranty constitutes the sole and exclusive form of protection provided by the Seller and replaces, to the extent permitted by law, all other warranties provided by law, trade usages or commercial customs. The Seller's obligation is limited exclusively to the free replacement of Products recognized as defective, with express exclusion of any right of the Buyer to terminate the contract, reduce the price or claim any damages. 10.2 Warranty limits – conformity check – exclusions The Buyer is obliged to subject the Products to appropriate technical checks and tests immediately after delivery and, in any case, before proceeding with the use of the Products in any condition. The Buyer expects and guarantees that the Products have been subjected to appropriate technical checks. The warranty for apparent defects and flaws lapses immediately upon the commencement of any processing, transformation or installation of the Products by the Buyer or third parties. The commencement of such activities constitutes unconditional acceptance of the Products, it being understood that the Buyer has the obligation to carry out all technical and dimensional checks before altering the original state of the delivered material. For the purposes of verifying the conformity of the Products, only the technical specifications approved in writing by the Parties and the reference technical standards expressly referred to in the Order Confirmation shall be binding. Any liability of the Seller for the unsuitability of the Products for the Buyer's specific purposes or for the specific result or suitability for the intended use shall be excluded by the Seller. In the absence of detailed technical specifications provided by the Buyer and approved in writing by the Seller at the time of order, the Products shall be deemed compliant if they meet the Seller's standard technical specifications and applicable reference standards. The Buyer may not advance any objection for the absence of characteristics or performance not expressly requested and confirmed in writing. The warranty does not apply to defects resulting from transport damage, improper storage, incorrect assembly or improper use. It is understood that even where transport is organized by the Seller at the Buyer's request, the Seller shall act as a mere agent; therefore, the risks related to transport shall remain exclusively with the Buyer, who must not request any extension or shortfalls. The warranty does not cover purely aesthetic defects (such as, by way of example, slight variations in colour shade, superficial storage marks) that do not compromise the functionality, safety or technical performance of the Products. Any specific aesthetic requirements must be agreed in advance in writing between the Parties and indicated in the order as essential characteristics of the Product. The warranty provided by the Seller is limited exclusively to Products of its own direct manufacture. For components, accessories or materials marketed by the Seller but produced by third parties, the warranty is limited to that provided by the respective original manufacturer, with express exclusion of any direct liability of the Seller. The Seller is not responsible for the quality of the sub-suppliers, with express exclusion of any further charge or compensation on the part of the Seller. The effectiveness of the warranty and the provision of any form of replacement are conditional upon the Buyer's regular compliance with the payment terms. Even partial non-compliance with the agreed deadlines entitles the Seller to refuse any warranty intervention until full payment of the price, interest and any ancillary costs. The warranty does not include and may not be considered as extended to any direct or indirect damages that may be suffered by the Buyer, nor does it give the right, in any case, to terminate the contract or to claim damages for the failure to use the Products during the period necessary for the replacement of defective parts. Therefore, the Seller shall not be liable for any direct, indirect or consequential damages connected to defects and flaws, even if they affect the essential qualities or render the Product entirely unsuitable for its intended use, nor for production losses or lost profits. 10.3 Notification and termination The validity of the warranty is conditional upon the regular and timely notification of defects and non-conformities by the Buyer as provided in this clause, accompanied by an express written request to the Seller to carry out a warranty intervention. Any apparent defects or flaws must be reported in writing by recorded-delivery letter (raccomandata A.R.) or certified email (PEC), under penalty of forfeiture, within 8 (eight) days of delivery. For hidden defects, the period runs from discovery, without prejudice to the maximum warranty period. In the absence of such written notification within the above mandatory deadline, the Products shall be deemed accepted without reservations. The notification of defects or flaws must be submitted in writing and must be analytical and detailed. To be considered valid, it must mandatorily contain the identification of the Product (type, model, order number), the specific description of the non-conformities (indicating the technical parameters violated and the reference standards), the nature of the defect, the type of malfunction detected, proof of the causal link and the technical justification for the warranty intervention request. The disputed Products must be sent, at the Buyer's own expense, to the Seller for the necessary checks. If the defect is recognized under warranty, the Seller will proceed with free replacement (and reimbursement of shipping costs) and the Products will be made available for collection at the Seller's premises (EX – Works). If the technical assessment carried out by the Seller demonstrates that the Buyer's notification was unfounded or pretextual, the Buyer shall be required to fully reimburse the Seller for all costs incurred for the inspection, laboratory tests and any logistics, as well as the cost of the labour employed for the analysis. In the event of disagreement between the Parties regarding the outcome of the conformity tests carried out by the Seller, they shall proceed to the joint appointment of the dispositive or final. The Buyer is required to ship it within the mandatory period of 15 (fifteen) days from the request, under penalty of forfeiture of the choice of laboratory within 15 days of the dispute, the appointment will be made by the President of the Chamber of Commerce of the place where the Seller has its registered office. The costs of such expert analysis shall be borne entirely by the losing party (i.e. the one whose test results prove to be incorrect). The warranty lapses if the Buyer does not allow every reasonable check or test that the Seller deems necessary to ascertain the defect. If the Seller requests the return of the Products, the Buyer must return them within the term of 15 (fifteen) days from the request, under penalty of forfeiture of the benefit of the warranty. The Buyer loses the right to replacement if it is unable to return the defective products in the same condition in which they were received (save for the normal deterioration due to verification tests). Products or parts replaced under warranty shall automatically become the property of the Seller upon delivery of the replacement material. Any intervention by the Seller's technicians requested by the Buyer will be charged at the agreed costs, plus full reimbursement of any travel, subsistence and accommodation. For warranty intervention requests or post-sales assistance, the Seller makes available the following contact details: - email address: info@restitape.it - telephone number: (+39) 02 9541181 ART. 11 FORCE MAJEURE The Seller shall not be liable for delays in or failure to perform the Contract due to force majeure events, i.e. events beyond its control (e.g. pandemics, wars, strikes, natural disasters, customs blockages or logistical interruptions at suppliers). Such events suspend contractual obligations and automatically extend delivery deadlines for their entire duration. If the impediment persists for more than 120 days, either Party may withdraw from the Contract by recorded-delivery letter (raccomandata A.R.) or certified email (PEC), without any liability for damages, without prejudice to the Seller's right to fair compensation for production costs already incurred. ART. 12 SUSPENSION AND TERMINATION OF THE CONTRACT The Seller has the right to terminate each Contract with the Buyer, with immediate effect, pursuant to Art. 1456 of the Italian Civil Code, by means of a notice sent by recorded-delivery letter (raccomandata A.R.) or certified email (PEC) declaring its intention to avail itself of this express termination clause, in the following cases: a) if the Buyer fails to pay the full price within 30 (thirty) days of the deadlines established in the Order Confirmation; b) if the Buyer is responsible for a material breach of contract; c) failure to collect the goods within 30 days of their being made available, or failure to accept delivery; d) assignment of the contract not authorized in writing; e) judicial liquidation of the Buyer or objection to any other insolvency or enforcement proceedings; f) significant change in the Buyer's economic conditions and solvency.
---	---

g) sostanziali modifiche dell'assetto societario dell'Acquirente (es. trasferimento d'azienda o di un suo ramo, scissione, scorporo dal gruppo di riferimento, variazione societaria, ecc.). In tali casi la risoluzione avverrà a seguito di comunicazione scritta da inviarsi per raccomandata A.R. o PEC ed il Venditore, oltre al diritto alla restituzione dei Prodotti forniti e fatto salvo il diritto di richiedere ulteriori danni, potrà trattenere le somme ricevute a titolo di acconto. Il Venditore potrà, in ogni caso, ed in ogni momento sospendere l'esecuzione dell'ordine, dandone preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi all'Acquirente senza incorrere in alcuna responsabilità. ART. 13 CESSIONE DEL CONTRATTO Il contratto non potrà essere ceduto (integralmente o parzialmente) dall'Acquirente senza il consenso scritto del Venditore. Qualora il contratto di vendita sia ceduto a terzi, l'Acquirente è tenuto ad informarli che le presenti CGV continueranno ad essere integralmente applicate. Nel caso in cui l'Acquirente ceda a qualsiasi titolo il contratto di vendita, lo stesso continuerà a rispondere nei confronti del Venditore per gli impegni presi nell'ambito delle presenti CGV. Il Venditore avrà il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi, i crediti derivanti dal contratto, dopo averlo notificato per iscritto all'Acquirente. ART. 14 RISERVA DI PROPRIETÀ La proprietà dei Prodotti passa all'Acquirente solo a seguito del pagamento integrale del Prezzo di acquisto così come indicato nella Conferma d'Ordine. In caso di pagamenti dilazionati, i Prodotti forniti si intendono venduti con il patto di "riservato dominio" e dunque resteranno di proprietà del Venditore fino al totale pagamento da parte dell'Acquirente del prezzo pattuito con obbligo per quest'ultimo di assicurare la custodia e la corretta conservazione dei Prodotti e di non trasferire a terzi la proprietà ed il godimento, salvo espresa e preventiva autorizzazione del Venditore. ART. 15 MARCHI E SEGNI DISTINTIVI DEL VENDITORE L'Acquirente è tenuto a utilizzare i marchi, nomi o altri segni distintivi del Venditore al solo fine di identificare e pubblicizzare i Prodotti, restando inteso che tale uso avviene nell'esclusivo interesse del Venditore e previo accordo scritto con lo stesso. L'Acquirente si impegna a non inserire i marchi, nomi e segni distintivi del Venditore nella propria ditta, denominazione sociale o domini web, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. L'Acquirente si impegna a non registrare, né far registrare da terzi, sotto qualsiasi forma, i marchi, i nomi, i loghi, i nomi a dominio o altri segni distintivi del Venditore, né segni ad essi simili o che possano generare confusione nel pubblico. Tale divieto si estende alla registrazione dei suddetti segni nella propria ditta, denominazione o ragione sociale, nonché in domini web, account social, o keyword per motori di ricerca. L'uso dei segni distintivi non conferisce all'Acquirente alcun diritto di proprietà o licenza oltre quanto qui previsto. Il diritto dell'Acquirente di utilizzare i marchi, nomi o altri segni distintivi del Venditore cesserà immediatamente alla scadenza o alla risoluzione, per qualsiasi causa, delle presenti CGV o di qualsiasi contratto tra le Parti. ART. 16 RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE E OBBLIGO DI MANLEVA 16.1 Limitazione di responsabilità Il Venditore garantisce la conformità dei Prodotti esclusivamente al momento della consegna. È espressamente esclusa la responsabilità del Venditore per danni indiretti o consequenziali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto (lucro cessante), fermo produzione, costi di ritiro dal mercato di prodotti finiti dell'Acquirente, penali verso terzi o costi di smantellamento e reinstallazione. Il Venditore non risponde altresì di danni, diretti o indiretti, a persone o cose derivanti da installazione, montaggio, manutenzione o trasformazione dei Prodotti eseguiti dall'Acquirente o da terzi. Tale esonerò decade esclusivamente nei casi di dolo o colpa grave del Venditore. 16.2 Limite massimo del risarcimento Salvo i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale del Venditore è limitata al prezzo netto effettivamente incassato per la specifica quota di Prodotti oggetto di contestazione. Tale importo costituisce il massimale unico e invalicabile per ogni richiesta risarcitoria, a qualsiasi titolo avanzata. L'Acquirente accetta tale soglia rinunciando espressamente a pretese economiche superiori. Le precedenti limitazioni di responsabilità valgono, per motivo e ammontare, anche in caso di eventuali pretese di risarcimento danni avanzate dall'Acquirente nei confronti dei legali rappresentanti del Venditore, dei suoi dipendenti, o del suo personale ausiliario nonché per eventuali pretese avanzate per violazione di obblighi accessori del contratto (in particolare per la violazione di obblighi di informazione e consulenza prima e dopo la stipula del contratto). 16.3 Obbligo di manleva Qualora il Prodotto sia conforme alle specifiche concordate, l'Acquirente si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore da qualsiasi pretesa risarcitoria di terzi derivante dall'uso dei Prodotti successivo alla consegna. ART. 17 ANTICORRUZIONE L'Acquirente dichiara di conoscere e si impegna a rispettare le disposizioni del D.Lgs. 231/2001 come modificato e integrato. Qualsiasi violazione dei principi di legalità e anticorruzione costituirà grave inadempimento, legittimando il Venditore a risolvere il contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione scritta (PEC o raccomandata A.R.), fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni danno subito, inclusi eventuali danni all'immagine o sanzioni pecuniarie applicate al Venditore. L'Acquirente, in relazione all'esecuzione del presente Contratto e per tutta la sua durata, si impegna ad operare nel rispetto delle leggi vigenti, dei principi di trasparenza, correttezza e lealtà commerciale, a non offrire, promettere o concedere a dipendenti, collaboratori o esponenti del Venditore, né a terzi (inclusi Pubblici Ufficiali), somme di denaro o altre utilità per ottenere vantaggi indebiti o influenzare l'esecuzione del rapporto contrattuale e ad astenersi da qualsiasi comportamento che possa integrare le fattispecie di reato previste dal D.Lgs. 231/2001 (es. corruzione, riciclaggio, reati ambientali, violazioni sulla sicurezza sul lavoro). L'Acquirente si impegna a informare tempestivamente il Venditore (e, se previsto, il suo Organismo di Vigilanza) in merito a qualsiasi evento, atto o fatto che possa costituire una violazione delle norme del D.Lgs. 231/2001. ART. 18 CLAUSOLE INVALIDE E TOLLERANZE L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti CGV o di una clausola contenuta nella Conferma d'ordine non inficiano la validità delle restanti previsioni. In tal caso, ferma restando la validità delle altre disposizioni, le Parti sostituiranno la clausola invalida (totalmente o parzialmente) con una possibilmente uguale per effetto giuridico ed economico e che più si avvicini agli obiettivi perseguiti dal contratto. Il mancato esercizio di un diritto ai sensi delle presenti CGV e/o di qualsiasi contratto di vendita non sarà considerato come una rinuncia a tale diritto, né perderà o impedirà l'esercizio di tale diritto in qualsiasi momento successivo. È inteso dunque che l'eventuale tolleranza da parte del Venditore a violazioni delle presenti CGV non potrà in alcun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti. ART. 19 TUTELA DELLA PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI Il Venditore, in qualità di Titolare del trattamento, informa l'Acquirente che i dati personali forniti in fase di ordine (nome, cognome, indirizzo, email, dati di pagamento) saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003. Il trattamento è finalizzato esclusivamente all'esecuzione del contratto di vendita, alla gestione degli adempimenti di legge fiscali/amministrativi, alla consegna dei prodotti acquistati e alla gestione di eventuali contenziosi o recupero crediti. L'Acquirente può esercitare in ogni momento i propri diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione) inviando una comunicazione scritta all'indirizzo email: resitape@legaimail.it. Per ogni ulteriore dettaglio su modalità, tempi di conservazione e diritti, l'Acquirente dichiara di aver preso piena visione dell'informativa privacy completa disponibile sul sito www.resitape.com e al seguente link https://www.resitape.com/informativa-privacy/?lang=it nonché allegata alla conferma d'ordine. ART. 20 DISPOSIZIONI FINALI E RINVIO Le presenti CGV sono redatte nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza. Per quanto non espressamente previsto, il rapporto tra le Parti è disciplinato dalle norme del Codice Civile e dalle leggi italiane vigenti. ART. 21 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE Le presenti CGV e tutti i contratti stipulati fra Acquirente e Venditore sono regolati dalla legge italiana con espresa esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG) del 1980. Tutte le controversie derivanti da o relative alle presenti CGV e/o a contratti di vendita stipulati fra Acquirente e Venditore, ivi compresa la responsabilità extracontrattuale, saranno riservate alla competenza esclusiva del Foro di Milano con esclusione di ogni altro foro concorrente o alternativo.	g) substantial changes in the Buyer's corporate structure (e.g. transfer of business or a branch thereof, demerger, spin-off from the reference group, corporate changes, etc.). In such cases, termination shall occur following written notice sent by recorded-delivery letter (raccomandata A.R.) or certified email (PEC), and the Seller, in addition to the right to the return of the Products supplied and without prejudice to the right to claim further damages, may retain the amounts received as deposits. The Seller may, in any case and at any time, suspend the performance of the order, giving written notice of at least 30 (thirty) working days to the Buyer without incurring any liability. ART. 13 ASSIGNMENT OF CONTRACT The contract may not be assigned (in whole or in part) by the Buyer without the written consent of the Seller. If the sales contract is assigned to third parties, the Buyer is required to inform them that these GCS will continue to apply in full. In the event that the Buyer assigns the sales contract on any grounds, the Buyer shall continue to be liable to the Seller for the obligations undertaken under these GCS. The Seller shall have the right to assign, at any time, to third parties, the credits arising from the contract, after having notified the Buyer in writing. ART. 14 RETENTION OF TITLE Ownership of the Products passes to the Buyer only upon full payment of the purchase price as indicated in the Order Confirmation. In the case of deferred payments, the supplied Products are understood to be sold subject to a retention of title clause and shall therefore remain the property of the Seller until full payment by the Buyer of the agreed price, with the Buyer being obliged to ensure the custody and proper preservation of the Products and not to transfer ownership or enjoyment thereof to third parties, except with the Seller's express prior authorization. ART. 15 SELLER'S TRADEMARKS AND DISTINCTIVE SIGNS The Buyer shall use the Seller's trademarks, names or other distinctive signs solely for the purpose of identifying and advertising the Products, it being understood that such use occurs in the exclusive interest of the Seller and subject to prior written agreement with the Seller. The Buyer undertakes not to include the Seller's trademarks, names and distinctive signs in its own business name, corporate name or web domains, unless otherwise agreed in writing between the Parties. The Buyer undertakes not to register, or cause to be registered by third parties, in any form, the Seller's trademarks, names, logos, domain names or other distinctive signs, nor signs similar to them or that may cause confusion among the public. This prohibition extends to the registration of the aforementioned signs in its business name, corporate or trading name, as well as in web domains, social media accounts, or search engine keywords. The use of distinctive signs does not confer on the Buyer any right of ownership or licence beyond what is provided for herein. The Buyer's right to use the Seller's trademarks, names or other distinctive signs shall cease immediately upon expiry or termination, for any reason, of these GCS or of any contract between the Parties. ART. 16 SELLER'S LIABILITY AND INDEMNIFICATION OBLIGATION 16.1 Limitation of liability The Seller warrants the conformity of the Products exclusively at the time of delivery. The Seller's liability for indirect or consequential damages is expressly excluded, such as, by way of example and not exhaustively: loss of profit, production downtime, costs of market withdrawal of the Buyer's finished products, penalties towards third parties or costs of dismantling and reinstallation. The Seller is likewise not liable for direct or indirect damage to persons or property arising from installation, assembly, maintenance or transformation of the Products carried out by the Buyer or third parties. This exemption lapses exclusively in cases of fraud or gross negligence on the part of the Seller. 16.2 Maximum compensation limit Except in cases of fraud or gross negligence, the Seller's contractual and non-contractual liability is limited to the net price actually collected for the specific portion of Products in dispute. This amount constitutes the single and absolute maximum for any claim for damages, on any grounds: the Buyer accepts this limit, expressly waiving any higher financial claims. The foregoing limitations of liability apply, in terms of reason and amount, also in the event of any claims for damages advanced by the Buyer against the Seller's legal representatives, its employees or auxiliary personnel, as well as for any claims advanced for breach of ancillary contractual obligations (in particular for breach of information and advisory obligations before and after the conclusion of the contract). 16.3 Indemnification obligation Where the Product conforms to the agreed specifications, the Buyer undertakes to indemnify and hold the Seller harmless from any third-party claims for damages arising from the use of the Products after delivery. ART. 17 ANTI-CORRUPTION The Buyer declares to be aware of and undertakes to comply with the provisions of Legislative Decree no. 231/2001, as amended and supplemented. Any violation of the principles of legality and anti-corruption shall constitute a material breach, entitling the Seller to terminate the contract with immediate effect pursuant to Art. 1456 of the Italian Civil Code by simple written notice (PEC or raccomandata A.R.), without prejudice to the right to compensation for all damages suffered, including any reputational damage or financial penalties imposed on the Seller. In connection with the performance of this Contract and for its entire duration, the Buyer undertakes to operate in compliance with applicable laws and the principles of transparency, fairness and commercial loyalty, not to offer, promise or grant to employees, collaborators or representatives of the Seller, or to third parties (including Public Officials), sums of money or other benefits to obtain undue advantages or influence the performance of the contractual relationship, and to refrain from any conduct that may constitute the offences provided for by Legislative Decree no. 231/2001 (e.g. corruption, money laundering, environmental crimes, violations of workplace safety regulations). The Buyer undertakes to promptly inform the Seller (and, where applicable, its Supervisory Body) of any event, act or fact that may constitute a violation of the provisions of Legislative Decree no. 231/2001. ART. 18 INVALID CLAUSES AND TOLERANCES The invalidity in whole or in part of individual provisions of these GCS or of a clause contained in the Order Confirmation shall not affect the validity of the remaining provisions. In such case, without prejudice to the validity of the other provisions, the Parties shall replace the invalid clause (in whole or in part) with one as similar as possible in legal and economic effect and that most closely approximates the objectives pursued by the contract. The failure to exercise a right under these GCS and/or any sales contract shall not be considered as a waiver of such right, nor shall it lose or prevent the exercise of such right at any subsequent time. It is therefore understood that any tolerance shown by the Seller towards violations of these GCS shall in no way be construed as a waiver of the rights and/or powers connected to or resulting therefrom. ART. 19 PRIVACY PROTECTION AND DATA PROCESSING The Seller, acting as Data Controller, informs the Buyer that the personal data provided at the time of ordering (first name, last name, address, email, payment data) will be processed in compliance with EU Regulation 2016/679 (GDPR) and Legislative Decree no. 196/2003. The processing is aimed exclusively at the performance of the sales contract, the management of tax/administrative legal obligations, the delivery of purchased products and the management of any disputes or debt recovery. The Buyer may exercise its rights (access, rectification, erasure, restriction and objection) at any time by sending a written communication to the email address: resitape@legaimail.it. For further details on methods, retention periods and rights, the Buyer declares to have read the full privacy notice available on the website www.resitape.com and at the following link https://www.resitape.com/privacy, as well as attached to the order confirmation. ART. 20 FINAL PROVISIONS AND REFERRAL These GCS are drafted in accordance with the principles of good faith and fairness. For anything not expressly provided for, the relationship between the Parties is governed by the provisions of the Italian Civil Code and applicable Italian laws. ART. 21 APPLICABLE LAW AND JURISDICTION These GCS and all contracts concluded between the Buyer and the Seller are governed by Italian law, with the express exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) of 1980. All disputes arising from or relating to these GCS and/or sales contracts concluded between the Buyer and the Seller, including non-contractual liability, shall be reserved to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan, to the exclusion of any other concurrent or alternative forum.
---	---